



Rendez-vous sur

macommune.lu

De Biergerzenter um Internet



MA COMMUNE EN LIGNE AVEC MOI

macommune.lu :
mes téléservices en ligne
24h/24 et 7j/7

Un service **gratuit** sur mesure qui me
rapproche de ma commune.

bigi Syndicat Intercommunal
de Gestion Informatique

Qu'est-ce que **macommune.lu** ?

macommune.lu est un portail citoyen qui met à votre disposition toute une série de services.

Accessible dans de très nombreuses communes, le système mis en place en collaboration avec les fonctionnaires communaux vous permet de réaliser des démarches administratives de façon parfaitement sécurisée. Vous envoyez directement à la commune et en toute facilité des formulaires pré-remplis.

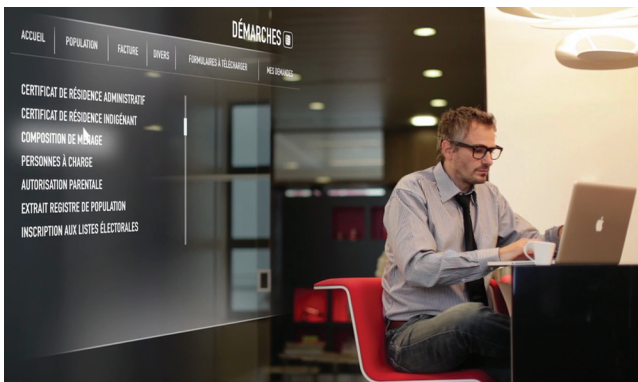
Toujours ouvert, jamais de file d'attente !

Ce sont là les deux immenses avantages de macommune.lu. D'une part, vous n'êtes pas tributaire d'heures d'ouverture, macommune.lu est accessible **24 h sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an**. D'autre part, vous ne perdez jamais de temps dans une file d'attente.

Vous passez à **macommune.lu** quand vous le voulez et vous faites votre demande sans attendre une seconde.

Services offerts à ce jour:

- Déposer une demande de certificat
- Introduire une demande d'autorisation parentale
- Commander des poubelles
- Consulter ses factures communales
- Télécharger différents formulaires



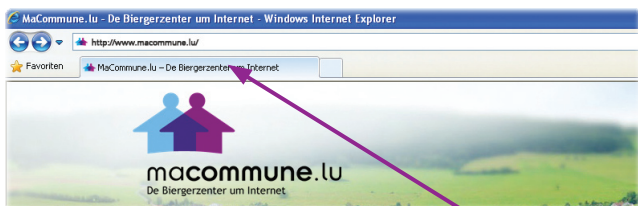
Comment m'inscrire aux téléservices disponibles sur **macommune.lu** une fois mes **deux courriers** reçus ?

Vous pouvez accéder aux **téléservices sécurisés** de votre commune **simplement** au moyen d'une **TanCard**.

En tant que chef de ménage, vous recevez **deux courriers**. Le **premier** renferme votre **code d'activation**, le **second** votre **TanCard**.

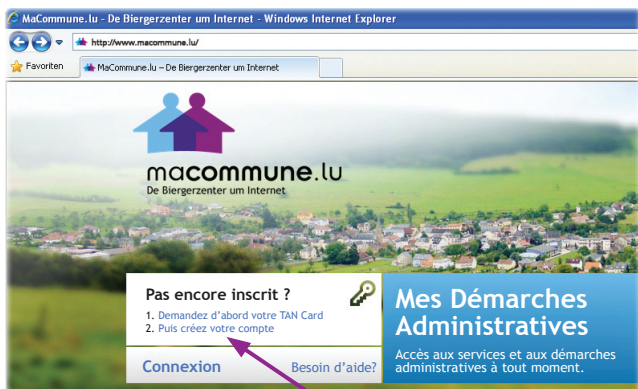
Veillez trouver ici la procédure d'inscription gratuite **étape par étape** aux téléservices de votre commune:

Étape n°1



Saisissez l'URL **www.macommune.lu**

Étape n°2



Lancer la **création du compte** à partir de la page principale

Étape n°3

 Pas encore inscrit ? **Mes Démarches** **Ma Commune**



ABCD
0123 4567 8910 1112

Créez votre compte

Si vous disposez d'une TAN Card, créez votre compte macommune.lu et accédez immédiatement aux démarches en ligne de votre commune.

Vous ne disposez pas encore d'une TAN Card?
[Demandez d'abord une TAN Card avant de créer votre compte](#)

Adresse email

Confirmation de l'adresse email
Saisissez l'adresse email une deuxième fois pour garantir son exactitude. Un email de vérification sera envoyé à cette adresse.

Mot de passe
Minimum 12 caractères [Comment choisir un mot de passe sécurisé?](#)

Confirmation du mot de passe

Commune

Matricule (n° de sécurité sociale)

Téléphone mobile (optionnel)
Saisissez le numéro de votre téléphone mobile pour profiter du service sms2citizen

Code d'activation
Ce code vous a été envoyé ensemble avec la TAN Card [Code perdu?](#)

Caractères de la TAN Card

Pour des raisons de sécurité, veuillez taper les caractères suivants  [Changer l'image](#)


Cochez cette case si vous autorisez macommune.lu à vous envoyer des notifications par email


En cliquant sur le bouton "Créer votre compte" vous certifiez que vous avez lu et que vous acceptez les termes des [conditions d'utilisation de macommune.lu](#)

[Créer votre compte](#)

Remplissez les champs obligatoires

Étape n°4

 Pas encore inscrit ? **Mes Démarches** **Ma Commune**




ABCD
0123 4567 8910 1112

Votre compte a été créé

Vous êtes maintenant inscrit et vous pouvez profiter de toutes les démarches offertes par votre administration communale sur MaCommune.lu.

[Retournez à la page d'accueil, connectez-vous à votre compte et découvrez tout ce que MaCommune.lu offre !](#)

 [Changer la langue](#) [Conditions d'utilisation](#) [Contact](#) Copyright © 2012 SIGI

Un **e-mail de confirmation** vous sera envoyé afin d'activer votre compte

Étape n°5

Cliquez sur ce lien

<https://register.macommune.lu/validate?validate=7f25fd7a17fcb665h5gfe87gk&40live.be>
pour valider votre compte macommune.lu.



Cliquez sur le **lien d'activation** de votre compte qui figure dans l'e-mail de confirmation

Étape n°6

The screenshot shows the 'Validez votre adresse email' page. At the top, there are navigation tabs: 'Connexion', 'Mes Démarches', and 'Ma Commune'. Below the tabs is a large key icon and the title 'Validez votre adresse email'. The form contains an 'Adresse email' field with the value 'francais@mailinator.com'. Below this is a security image with the characters 'd4se' and a 'Changer l'image' button. A text prompt says 'Pour des raisons de sécurité, veuillez taper les caractères suivants'. Below the security image is a text input field containing 'd4se' and a 'Valider' button. A purple arrow points to the 'Valider' button. At the bottom, there is a footer with the SIGI logo and links for 'Changer la langue', 'Conditions d'utilisation', 'Contact', and 'Copyright © 2012 SIGI'.

Remplissez les champs obligatoires et puis cliquez sur **Valider**

Étape n°7

The screenshot shows the success page 'Votre adresse email a été validée avec succès'. At the top, there are navigation tabs: 'Connexion', 'Mes Démarches', and 'Ma Commune'. Below the tabs is a large key icon and the title 'Votre adresse email a été validée avec succès'. Below the title is a blue link: 'Retournez à la page d'accueil, ou connectez-vous à votre compte.' At the bottom, there is a footer with the SIGI logo and links for 'Changer la langue', 'Conditions d'utilisation', 'Contact', and 'Copyright © 2012 SIGI'.

IMPORTANT

Afin de protéger **vos données personnelles**, l'accès aux téléservices requiert l'utilisation d'une **carte de sécurité, votre TanCard**. Celle-ci vient compléter vos identifiants de connexion **macommune.lu** (e-mail et mot de passe).

Une seule TanCard est attribuée par ménage.

N'inscrivez sur cette carte aucun élément d'identification.

Ni votre nom, et surtout pas votre mot de passe.

Gardez-la en lieu sûr.

Détruisez le premier courrier reçu après activation de vos téléservices.

À titre d'exemple, veuillez trouver ci-dessous une reproduction de cette TanCard :



macommune.lu

22868

LLIL - L991 - PS8P - 6UKD



Syndicat Intercommunal de
Gestion Informatique

B.P. 63
L-5201 Sandweiler
Tél.: 35 00 99 1
Fax: 35 00 98
www.sigi.lu